

© Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.保留所有權利。

包括字詞、圖片、圖形等在內的任何和所有資訊均為 Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (以下簡稱「EZVIZ」) 的財產。未經 EZVIZ 事先書面允許，不得以任何方式部分或全部重製、變更、翻譯或散發本使用手冊 (以下簡稱「本手冊」)。除非另有規定，否則 EZVIZ 對本手冊不做任何明示或暗示性擔保、保證或表示。

關於本手冊

本手冊提供有關使用和管理產品的指示。本手冊中的圖片、圖表、影像及其他所有資訊僅供描述與說明之用。手冊內容可能因韌體更新或其他原因而變更，恕不另行通知。請在 EZVIZ™ 網站 (<http://www.ezviz.com>) 中找到最新版本。

修訂記錄

新發行 - 2026 年 1 月

商標聲明

EZVIZ™,  和其他 EZVIZ 的商標和標誌是 EZVIZ 在各個司法管轄區的財產。Apple 和 Apple 標誌是 Apple Inc. 的商標，已在美國及其他國家註冊。App Store 是 Apple Inc. 的服務標誌，已在美國及其他國家註冊。Google Play 和 Google Play 標誌是 Google LLC 的商標。下面所提及的其他商標和標誌為各自擁有者的財產。

HDMI™ HDMI、HDMI High-Definition Multimedia Interface、HDMI Trade dress 以及 HDMI 標誌是 HDMI Licensing Administrator, Inc. 的商標或註冊商標。

法律免責聲明

在適用法律允許的最大範圍內，所述產品及其硬體、軟體和韌體係伴隨所有故障和錯誤按「原樣」提供，並且 EZVIZ 不作任何明示性或暗示性保證，包括但不限於適銷性、品質滿意度、特定用途適應性以及未對第三方造成侵權。無論是何種情況，對於任何特殊性、衍生性、偶發性或間接性損害，當中還包括營業利潤損失、業務中斷或資料或文件遺失，連帶關於本產品之使用，即使 EZVIZ 已獲知此類損害的可能性，EZVIZ、其董事、主管、員工或代理商概不對您承擔任何責任。

在適用法律允許的最大範圍內，無論是何種情況，EZVIZ 對於所有損害的全部責任概不超出產品的原始購買價格。對於因以下原因造成產品中斷或服務終止而導致的人身傷害或財產損害，EZVIZ 概不承擔任何責任：A) 除要求外的不當安裝或使用；B) 保護國家或公共利益；C) 不可抗力；D) 您本人或第三方，包括但不限於，使用任何第三方的產品、軟體、應用程式等等。

關於具有網際網路存取功能的產品，使用產品的風險應完全由您自己承擔。對於網路攻擊、駭客攻擊、病毒檢查或其他網際網路安全性風險所造成的異常操作、隱私權洩漏或其他損害，EZVIZ 概不負責；但 EZVIZ 會視需要提供及時的技術支援。監視法和資料保護法因司法管轄區而異。在使用本產品之前，請查閱您司法管轄區中的所有相關法律，以便確保您的使用符合適用法律的規定。如果將本產品用於非法用途，EZVIZ 概不承擔任何責任。

如果以上所述與適用法律之間產生任何衝突，以後者為準。

目錄

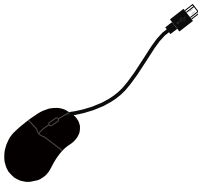
概覽.....	1
1. 包裝內容.....	1
2. 基本說明.....	1
取得 EZVIZ 應用程式	4
安裝硬碟.....	4
系統佈線.....	9
啟動中樞.....	9
將中樞連接到網絡	11
選項 A: 4G 設定	11
選項 B: 有線設定	11
選項 C: Wi-Fi 設定	11
將中樞添加到 EZVIZ.....	12
綁定 EZVIZ 設備至中樞	12
1. 準備工作.....	12
2. 綁定萤石設備.....	13
EZVIZ 應用程式上的操作.....	14
1. 詳細頁面.....	14
2. 設定	15
視訊產品使用倡議	16

概覽

1. 包裝內容



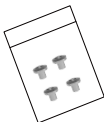
無線智能家居中樞 (×1)
(以下簡稱「中樞」)



滑鼠 (×1)



電源變壓器 (×1)



適用於16CH型號：螺絲套件 (×2)
適用於8CH型號：螺絲套件 (×1)



法規資訊 (×1)



快速入門指南 (×1)

❶ 電源轉接器的外觀以您購買的實物為準。

2. 基本說明



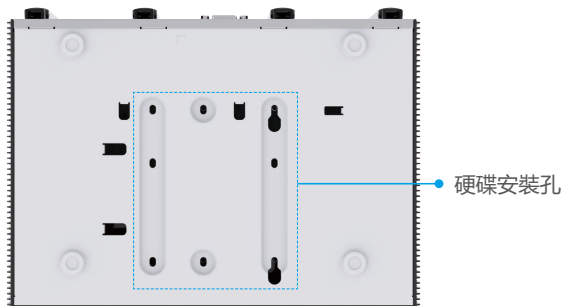
天線 (×4)

電源按鈕/LED
指示燈 *

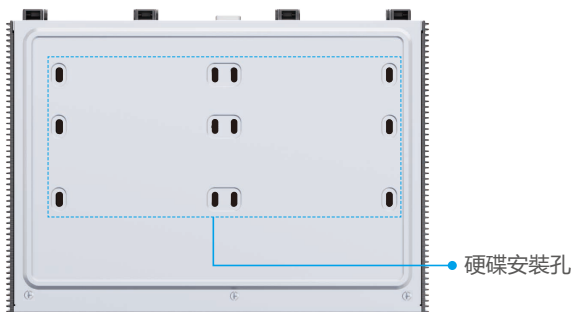
名稱	說明
電源按鈕	- 短按以開啟中樞。 - 按住超過3秒以關閉中樞。
LED 指示燈	 恆亮綠色：中樞正常運作。
	 快速閃紅色：Hub錯誤
	 恆亮紅色：中樞正在開機或恢復出廠設定。
	 快速閃藍燈：無綁定設備或硬碟未初始化。
	 緩慢閃藍燈：網絡配置或設備綁定中。

- 底板和後面板的佈局因型號而異。請參考下表以確認您購買的中樞。
- 入門級型號：8CH
- 標準型號：8CH 4G, 16CH, 16CH 4G

機型	8CH	8CH 4G	16CH	16CH 4G
VGA 輸出埠	1	1	1	1
HDMI™輸出埠	1	1	1	1
LAN 連接埠	1	1	2	2
接地螺絲	1	1	1	1
音訊輸入線 (3.5mm)	1	1	1	1
音訊輸出 (3.5mm)	1	1	1	1
重設孔	1	1	1	1
Nano SIM 卡槽	×	1	×	1
電源輸入端口	1	1	1	1
USB-A 輸出埠	1	1	1	1

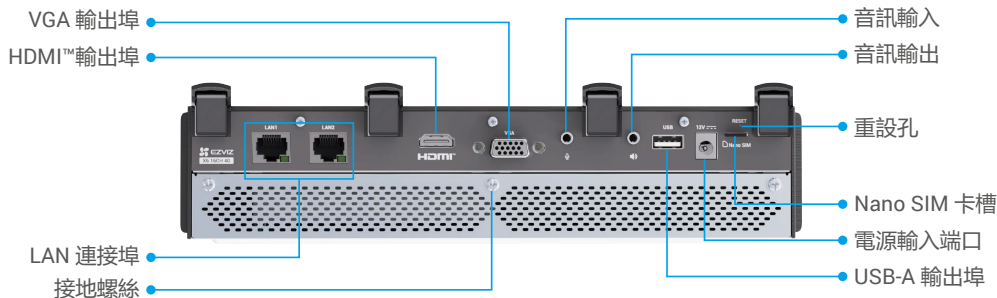


入門型號底板



標準型號的底板

❶ 端口和描述是基於16通道4G型號作為參考。中樞的外觀以您實際購買的為準。



後面板

名稱	說明
VGA 輸出埠	通過VGA線（需另購）將視頻輸出到顯示器。
HDMI™輸出埠	通過 HDMI™ 纜線（需另購）向顯示器輸出高畫質影像和音訊。
LAN 連接埠	將中樞透過乙太網路線（需另購）連接至路由器或交換器以獲取網絡訪問。
接地螺絲	將接地線連接到此螺絲以防止靜電損壞。
音訊輸入線 (3.5mm)	連接麥克風或其他音頻輸入設備（需另購）。
音訊輸出 (3.5mm)	連接揚聲器或其他音頻輸出設備（需另購）。
重設孔	插入並按住一根針（不包含）7秒鐘以恢復集線器至出廠設定。
Nano SIM 卡槽	插入Nano SIM卡（需另購）以連接4G移動網絡。
電源輸入端口	將中樞通過電源適配器連接到電源插座（16通道使用DC12V 2.5A，8通道使用DC12V 2A）。
USB-A 輸出埠	連接 USB 裝置，例如滑鼠（隨附）或外部存儲設備（需另購）。

取得 EZVIZ 應用程式

- ❶ 在下載應用程式之前：
- 如果應用程式已安裝，請透過應用程式商店檢查更新以確認是否為最新版本。
 - 如果未安裝該應用程式，請按照以下步驟下載。

1. 將您的手機連線至 Wi-Fi（建議）。
2. 在 App Store 或 Google Play™ 搜尋「EZVIZ」下載 EZVIZ 應用程式。
3. 註冊萤石帳戶並登入應用程式。



安裝硬碟

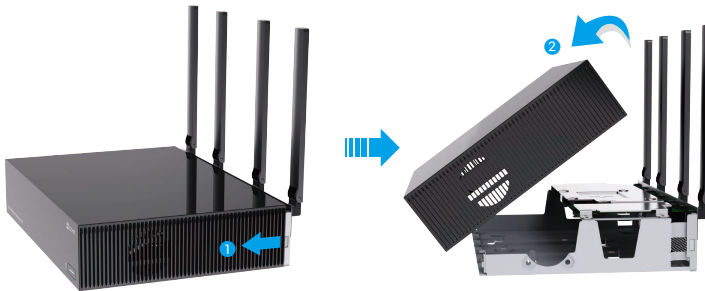
- ❶ 將中樞放置在穩定且平坦的表面上，並確保中樞完全斷開電源。

入門級型號

1. 如圖所示，鬆開後面板上的3顆螺絲。

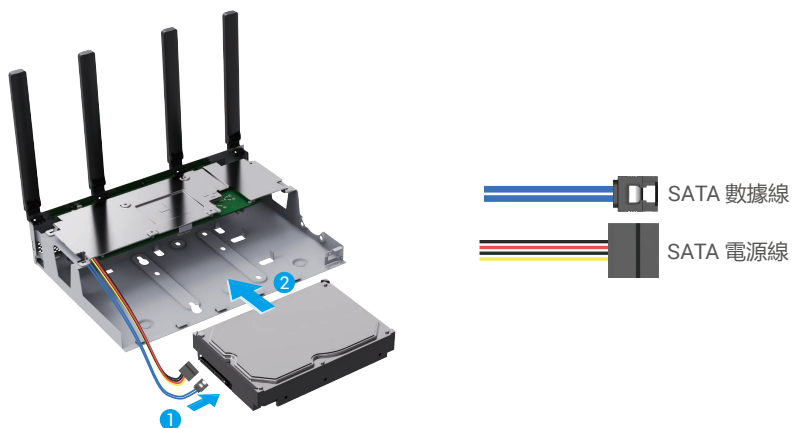


2. 稍微向箭頭方向拉外殼，然後取下外殼。

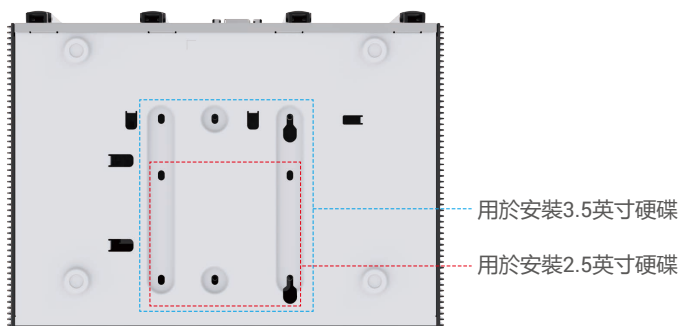


3. 將SATA數據線插入硬碟上的7針SATA數據端口，然後將SATA電源線插入硬碟上較寬的15針SATA電源端口。接下來，將一個3.5英寸硬碟（需另購）安裝到底板上。

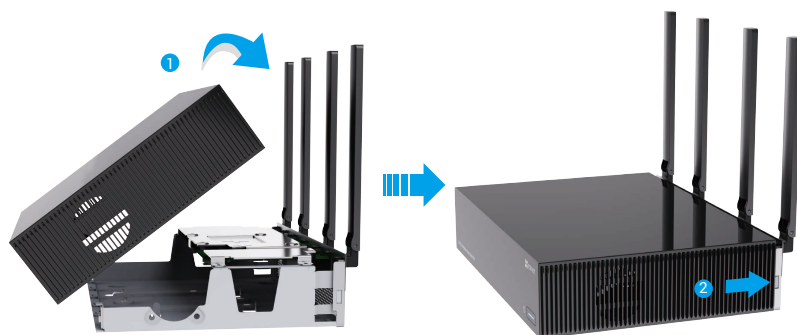
- ❶
- 不同型號支持不同數量的硬碟：16CH型號最多支持2個硬碟，8CH型號支持1個硬碟。
 - 硬碟的實際外觀可能因您購買的型號而有所不同。
 - 原則上，不支援高功率NAS硬碟及企業硬碟。



4. 使用螺絲（隨附）將硬碟固定在底板上。

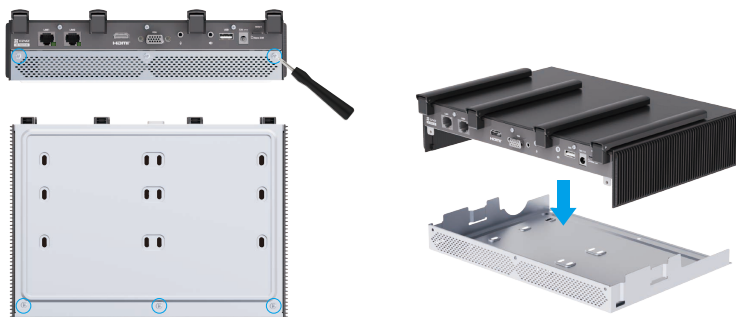


5. 安全地關閉外殼並用螺絲固定。



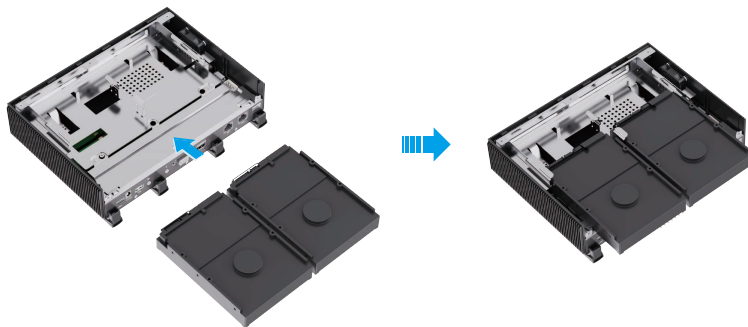
標準型號

1. 鬆開底板上的5顆螺絲（如圖所示），並將底板與中樞分離。

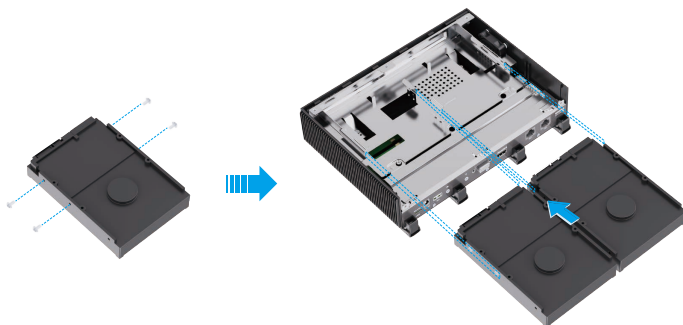


2. 將硬碟（需另購）按照圖示插入插槽。（在此步驟中請勿將驅動器完全推入，需留出空間以便連接電纜。）

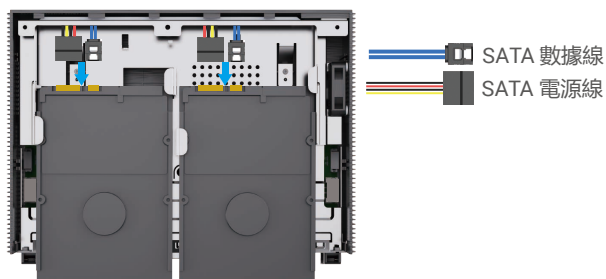
- 按型號劃分的驅動容量：最多可支援 2 個硬碟（適用於 16CH 型號）；1 個硬碟（適用於 8CH 型號）。
- 實際驅動外觀可能因型號而異。
- 不支援高功率NAS和企業硬碟。



i 適用於較薄的硬碟：在安裝之前，請在兩側固定4顆螺絲（BUNC6-32×4，需另購），以調整高度以達到適合的安裝。然後，按照指示的方向將硬碟滑入插槽。



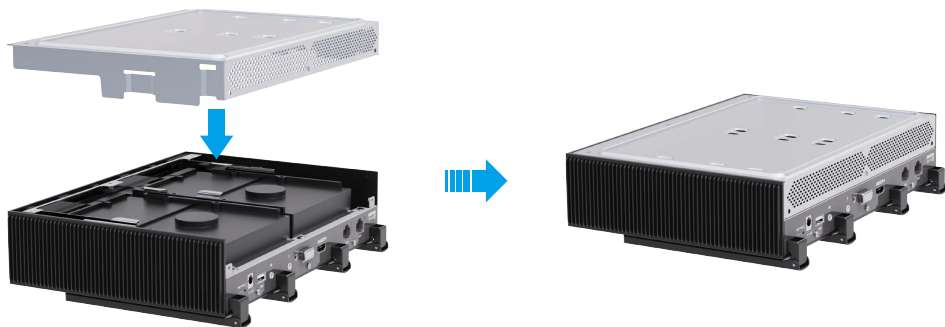
3. 將SATA數據線插入硬碟上的7針SATA數據端口，然後將SATA電源線插入硬碟上較寬的15針SATA電源端口。



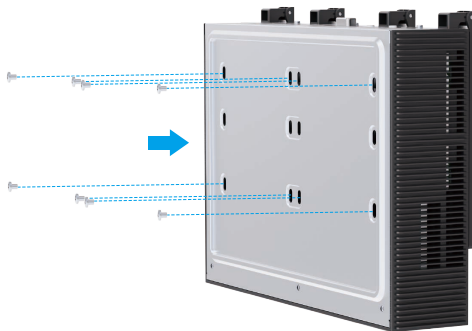
4. 將硬碟完全推入插槽。



5. 將底板重新安裝到中樞。



6. 使用螺絲（隨附）將硬碟固定在底板上。如果硬碟與底板孔位未對齊，請將中樞垂直傾斜，讓 LED 指示燈朝下，底板朝向您，以對齊孔位，然後固定螺絲。



- i** 對於不同型號和尺寸的硬碟，安裝孔位置各不相同。建議參考下圖進行安裝。



用於安裝2.5英寸硬碟



用於安裝3.5英寸硬碟

7. 在圖中插入並擰緊5顆螺絲以固定底板。



系統佈線

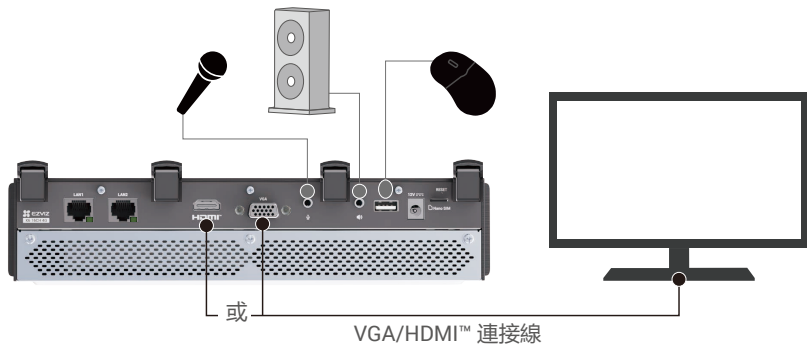
1. 連接監視器：

使用 HDMI™ 纜線或 VGA 纜線（均需另行購買）將集線器連接到您的顯示器。

2. 連接周邊設備：

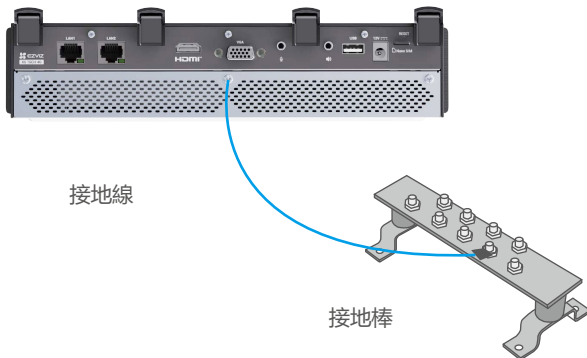
將滑鼠和音頻輸入/輸出設備（例如麥克風和揚聲器）連接到集線器。

i 電磁干擾考量為避免中樞天線的電磁干擾影響音頻信號，請將麥克風、揚聲器及其電纜盡量遠離天線。



啟動中樞

1. 將接地螺絲通過接地線（需另購）連接到接地排。

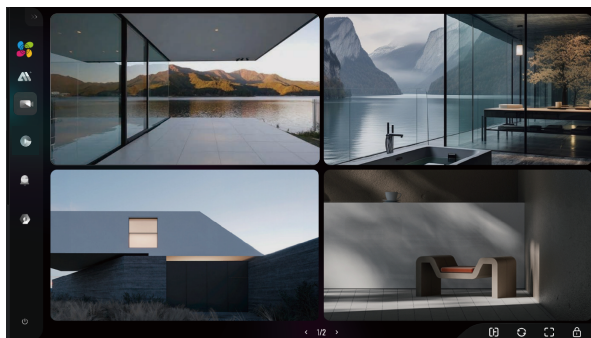


2. 使用電源線將中樞連接到電源插座。

- i** 中樞連接電源後將自動開啟。
- 若要斷開電源供應，請從設備上拔下電源連接器。



- 按照本地頁面上的向導完成以下操作：設定系統語言和時區，建立登入密碼或手勢圖案並初始化硬碟。
- 完成設定精靈後，將顯示 中樞 本地頁面。



圖示	說明
	智能錄音搜尋基於智能分析（例如寵物檢測、人形檢測、車輛檢測等）實現快速檢索錄像。您可以根據綁定設備、日期或事件類型篩選搜索。
	錄影中。您可以查看錄製的影片並快速掃描摘要事件（例如，寵物檢測、人形檢測、車輛檢測等）。
	即時影像。直接在本地頁面查看即時攝像頭畫面。
	訊息顯示系統警報和事件觸發。您可以根據綁定設備、日期或事件類型篩選事件，並在此查看每日報告。
	設定。查看或配置系統設定，包括攝影機、存儲和系統參數。
	關閉或重新啟動集線器。 i 如果設備長時間不使用，請將適配器從電源插座拔下。
	分割畫面在單通道和多通道顯示佈局之間切換以進行實時監控。
	巡覽啟用自動順序切換攝像機頻道以進行循環監控。
	全螢幕。切換所選攝像機通道以佔據整個顯示區域進行集中監控。
	LOCK可手動鎖定當前頁面佈局或攝像機通道，以防止監控期間意外更改。

將中樞連接到網絡

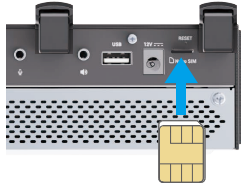
將攝影機連接至4G、有線或Wi-Fi網絡，然後將其添加到EZVIZ應用程式中。

- 4G連接：通過Nano SIM卡啟用4G連接。請參閱“[選項 A：4G 設定](#)”。
- 有線連接：將集線器連接到路由器。請參閱“[選項 B：有線設定](#)”。
- Wi-Fi 設定：配置 Wi-Fi 設定。請參閱“[選項 C：Wi-Fi 設定](#)”。

i 網絡優先順序：有線網路/Wi-Fi > 4G。

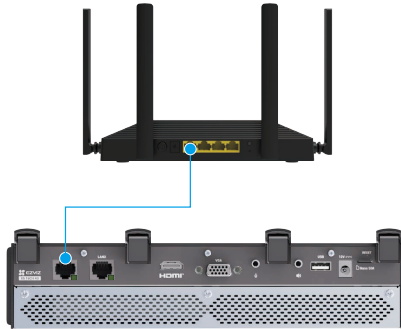
選項 A：4G 設定

（僅適用於 8H 4G 和 16CH 4G）將 Nano SIM 卡插入 Nano SIM 卡插槽，金屬面朝上，並使卡的缺口與插槽對齊，如下圖所示。



選項 B：有線設定

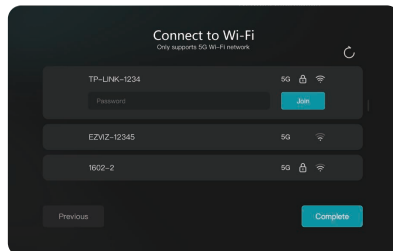
使用乙太網路線（需另行購買）將集線器的LAN端口連接至路由器。



選項 C：Wi-Fi 設定

在集線器本地頁面連接至 Wi-Fi。首次使用時，請按照本地頁面上的向導將您的集線器連接到 Wi-Fi 網絡。

1. 前往「設定->網絡配置」，然後選擇「無線連接」。
2. 輸入 Wi-Fi 密碼以加入網絡。



將中樞添加到 EZVIZ

1. 登入您的 EZVIZ 應用程式。
2. 在主畫面中，點擊右上角的「+」以進入掃描 QR 碼頁面。
3. 掃描快速入門指南封面或中樞本體上的二維碼。
4. 按照EZVIZ應用程式引導添加集線器。



i 您也可以在中樞本地頁面獲取 QR 碼：設定->裝置資訊

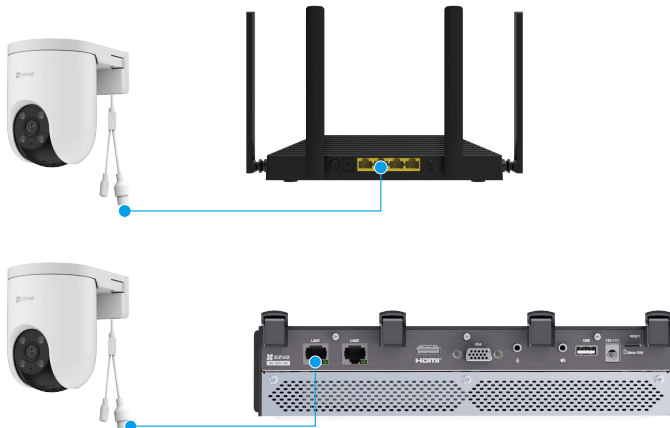
綁定 EZVIZ 設備至中樞

您可以將萤石視頻產品（如網絡攝像機、智能鎖和門鈴）綁定到中樞以進行實時視頻顯示。

1. 準備工作

- **有線綁定**使用乙太網路線（需另購）將EZVIZ攝影機的乙太網路端口與集線器的局域網端口或與集線器相同的路由器連接。

i 有線連接僅支援具備乙太網路端口的EZVIZ設備。以下以萤石攝影機為例。



- **無線綁定**啟動萤石設備並恢復出廠設定（詳情請參閱萤石設備使用手冊）。

i 確保 EZVIZ 設備與中樞之間的距離不超過 5 公尺。

2. 綁定螢石設備

通過中樞的本地頁面綁定設備

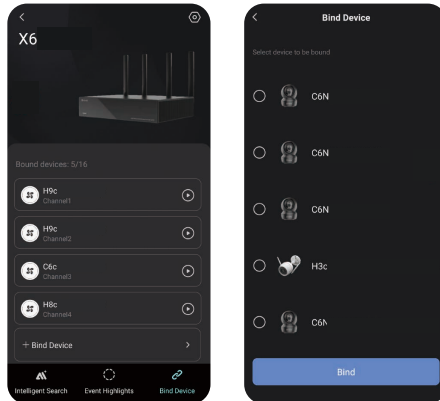
1. 進入Hub的本地頁面，點擊 ，然後點擊「+」。
2. 中樞將自動搜尋附近的EZVIZ設備並在列表中顯示它們。
3. 選擇目標設備並點擊「綁定」。該設備將自動綁定至中樞。

 如果設備已添加至EZVIZ應用程式，請輸入設備的驗證碼以完成綁定（詳情請參閱EZVIZ設備使用手冊）。

通過螢石應用程式綁定設備

 請確保您已將螢石設備添加到您的螢石應用帳戶中。

1. 登入您的 EZVIZ 應用程式。
2. 進入中樞的詳細頁面，在綁定設備介面中，點擊「+綁定設備」。系統將自動搜尋您EZVIZ帳戶下的EZVIZ設備並顯示在列表中。
3. 選擇目標設備並在應用程式中點擊「綁定」。該設備將自動綁定至中樞並顯示在綁定設備頁面上。

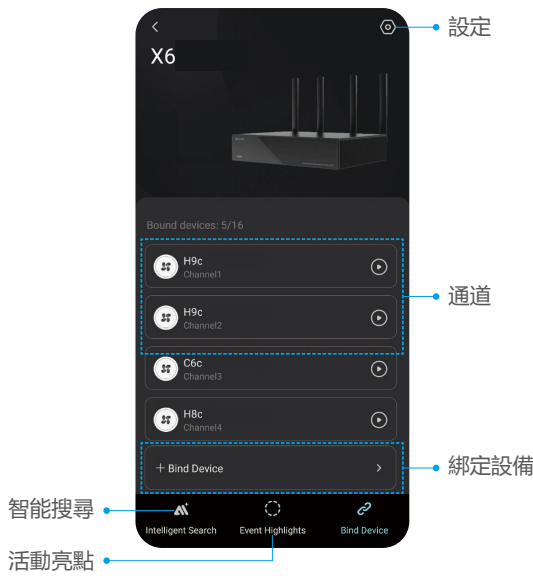


EZVIZ 應用程式上的操作

1 應用程式介面可隨版本更新而變。

1. 詳細頁面

當您啟動 EZVIZ 應用程式時，中樞的詳細頁面將顯示如下。
您可以在此根據需要管理綁定的設備。



名稱	說明
設定	點按圖示可檢視或變更裝置設定。
通道	顯示所有已連接頻道的列表。
綁定設備	點擊以搜尋並綁定設備。
智能搜尋	基於智能分析（例如寵物檢測、人形識別、車輛識別）實現快速檔案檢索。使用者可以根據攝影機、日期或事件類型篩選搜尋。
活動亮點	以標籤形式顯示事件及其發生時間。點擊以查看相應的視頻片段。

2. 設定

在Hub的主頁面，點擊右上角的  圖標進入設定頁面，您可以在這裡設置以下參數。

參數	說明
名稱	在此查看或點擊以自定義您的設備名稱。
訊息通知	您可以管理設備訊息和EZVIZ應用程式通知。
錄影清單	您可以在這裡查看存儲媒介容量、已用空間和可用空間，並選擇錄製模式。
隱私設定	您可以使用加密密碼將影片加密。
裝置資訊	您可在這裡查看裝置資訊，包括使用者指南。
更多	啟用/停用設備授權。
重啟裝置	點選即可重新啟動裝置。
刪除裝置	點選即可將裝置從 EZVIZ 應用程式刪除。

 如需有關裝置的附加資訊，請造訪 www.ezviz.com。

視訊產品使用倡議

親愛的 EZVIZ 使用者,

科技影響我們生活的各個層面。作為一家具有前瞻性的科技公司,我們越來越意識到科技在提高生活效率和質量方面所扮演的角色。同時,我們也意識到其不當使用可能帶來的潛在危害。例如,視訊產品可以記錄真實、完整和清晰的影像,因此它們在表達事實方面具有重要價值。然而,視訊錄的不當發布、使用及/或處理可能侵犯他人隱私權、合法權利和權益。

EZVIZ 致力於以創新為善的技術,我們本人誠摯提倡每位使用者應正確且負責地使用視訊產品,從而共同創造一個符合適用法律和規範的積極環境,尊重個人利益和權利,並促進社會道德。

以下是 EZVIZ 的倡議,我們希望您關注:

1. 每個人都擁有合理的隱私期望,使用視頻產品不應與這種合理期望相衝突。因此,在公共區域安裝視訊產品時,應以合理有效的方式顯示明確監控範圍的警告通知。對於非公開區域,應謹慎評估涉及人員的權益,包括但不限於,只有在獲得利害關係人的同意後才安裝視頻產品,並且不得在他人不知情的情況下安裝高度隱形的視頻產品。
2. 視訊產品客觀錄製特定時間和空間內實際活動的影像。用戶應合理地事先識別涉及此範圍的人和權利,以避免在保護自己通過視頻產品的同時侵犯他人的肖像權、隱私權或其他法律權利。值得注意的是,如果您選擇啟用您的攝像機上的音頻錄製功能,它將捕捉到監控範圍內的聲音,包括對話。我們強烈建議全面評估監控範圍內的潛在聲音源,以便在開啟音訊錄製功能前充分瞭解必要性和合理性。
3. 使用中的視訊產品會從實際場景連續產生音訊或視覺資料(可能包括像臉部圖像等生物特征資訊)(根據使用者選擇的產品功能)。此類數據可被使用或經過處理後使用。影片產品僅僅是技術工具,無法以人性化方式實踐法律和道德標準,以引導數據的合法和適當使用。正是控制和使用所產生數據的人們的方法和目的造成了差異。因此,數據控制者不僅應嚴格遵守適用法律法規,還應充分尊重包括國際公約、道德標準、文化規範、公共秩序和地方習俗在內的非義務性規則。此外,我們應始終將保護隱私權和肖像權以及其他合理利益放在首位。
4. 影像產品持續產生的影像資料承載著各方利益方的權利、價值觀和其他需求。因此,確保數據安全並保護產品免受惡意入侵是非常重要的。每位用戶和數據控制者應採取一切合理和必要的措施來最大程度地提高產品和數據安全性,避免數據洩露、不當披露或濫用,包括但不限於設置訪問控制、選擇適合的網絡環境連接視頻產品,建立並不斷優化網絡安全。
5. 視訊產品為提升社會安全作出了巨大貢獻,我們相信視訊產品將繼續在日常生活的各方面起到積極作用。任何嘗試濫用這些產品違反人權或參與非法活動,都與技術創新和產品開發中價值的本質相矛盾。我們建議每位使用者建立自己的方法和規則來評估和監控視訊產品的使用,以確保這些產品始終正確、周到且善意使用。